

Утверждаю  
 Директор ГУТО «Головеньковский  
 детский дом – интернат»  
 Н.И. Михеев

26 марта 2020 года

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Тульской области, проведенной в 2019 году, на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления социальных услуг</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Не в полном объеме оборудование помещений организаций и	Проведение работ по оборудованию помещений организаций и прилегающих	3 квартал 2020 года	Зам. директора ГУТО		

прилегающих территорий в части обеспечения доступности для инвалидов.	территорий для достижения показателей, определенных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н:  по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов.		«Головеньковский детский дом-интернат» Нечаев П.Ю.		
3.2. Не в полном объеме обеспечены в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	Обеспечение в организациях условий доступности, определенных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н:  по дублированию надписей, знаков знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	3 квартал 2020 года	Зам. директора ГУ ТО «Головеньковский детский дом-интернат» Нечаев П.Ю.		
-	-	-	-	-	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
-	-	-	-	-	-

\* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».